



平成 20 年 9 月 9 日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 テ イ ツ ー
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 大 橋 康 宏
(J A S D A Q ・ コ ー ド 7 6 1 0)
問 合 せ 先 常 務 取 締 役 C F O 片 山 靖 浩
電 話 番 号 0 3 - 5 4 0 8 - 5 5 3 2

株式会社ばんぐらが運営する古本市場東大和店でのお客様情報紛失について

弊社フランチャイズ加盟企業である株式会社ばんぐら（以下「ばんぐら」という）より、ばんぐらが経営する古本市場東大和店において、古本市場のポイントカード(ふるいちカード)会員への入会の際にご記入いただいた「ふるいちカード入会申込書」が所在不明の状況にあるとの報告がありました。

情報の管理につきましては、従来より社内はもとより加盟企業においても徹底に努めておりましたが、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

1. 発生の経緯

2008年8月4日に弊社より、ばんぐらが経営する古本市場東大和店に対し、2008年7月21日から7月25日までの「ふるいちカード入会申込書」が届いていない旨を照会した結果、ばんぐらより同社の社員が上記入会申込書46名分を郵便事業株式会社が提供する「発送後の配達状況がわかる『追跡サービス』(EXPACK500)」により東大和市立野にある郵便ポストに2008年7月25日23時頃に投函したとの報告を受け、郵便物所在不明が発覚したため、即日ばんぐらに対し調査を依頼いたしました。

弊社は、ばんぐらに徹底した調査を依頼すると同時に、ばんぐらの管轄郵便局である武蔵村山郵便局にもばんぐらを通じて状況の確認を含む調査を依頼いたしました。

その後武蔵村山郵便局から、荷物の差出状況をもとに荷物の運送経路に従い調査を実施しましたが、荷物を発見することができず、また事故の原因を明らかにすることもできないとの内容の調査結果報告を受領しました。ばんぐらおよび弊社は引き続き確認に努めている状況であります。

2. 紛失したお客様情報

紛失した資料の概要は以下のとおりです。

紛失した店舗	古本市場東大和店
紛失した資料名称	ふるいちカード入会申込書
紛失した枚数	2008年7月21日から7月25日の間にお申込いただいたふるいちカード入会申込書46名分
紛失した資料に含まれている主なお客様の情報	氏名・住所・生年月日・性別・電話番号・FAX番号・メールアドレス

現時点において、第三者が当該情報を不正に利用した事実は確認できておりませんが、弊社といたしましてはばんぐらおよび関係当局に全面的に協力することによって対象のお客様を特定し、ばんぐらを通じて対象のお客様に対して適切な対応をとってまいります。

弊社では、従来から個人情報の取り扱いには細心の注意を払い、厳重な管理に努めてまいりました。にもかかわらずこのような結果となりましたが、今回発生した事態を重く受け止め、お客様情報の管理について社内および加盟企業においてより一層指導を強化し、再発防止を図るべくこれまで以上にお客様情報の保護に努めてまいります。

3. 業績への影響の見通し

当該事実の発生による平成21年2月期における弊社の業績への影響は軽微であると判断しております。

本件に関するお客様専用のお問い合わせ窓口は以下のとおりです。ご不明な点等がございましたら、下記フリーダイヤルまでお問い合わせ頂きますようお願い申し上げます。

電話番号	0120-087-261
E-mail	customer@tay2.co.jp
住所	東京都港区芝公園二丁目4番1号 ダヴィンチ芝パーク A館8F
受付時間	月曜日～金曜日 AM10:00～PM6:00

以上