



平成 23 年 7 月 7 日

各 位

会 社 名	株 式 会 社 テ イ ツ ー
代 表 者 名	代 表 取 締 役 社 長 堀 久 志 ( J A S D A Q ・ コ ー ド 7 6 1 0 )
問 合 せ 先	取 締 役 副 社 長 荒 井 薫
電 話 番 号	0 3 - 5 4 0 8 - 5 5 3 2

### お客様情報紛失について

当社が運営する古本市場伊丹店において、古本市場のポイントカード(ふる1カード)会員へ入会の際にご記入いただいた「ふる1カード入会申込書」の紛失が判明いたしました。

情報の管理につきましては、社内において徹底に努めておりましたが、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

#### 1. 事故の状況

古本市場伊丹店において「ふる1カード入会申込書」を紛失したことが発覚いたしました。

#### 2. 紛失したお客様情報

紛失した資料の概要は以下のとおりです。

紛失した店舗	古本市場伊丹店（兵庫県伊丹市野間北二丁目2番17号）
紛失した資料名称	ふる1カード入会申込書
紛失した枚数	2011年6月21日から6月25日の間にお申しいただいた43名分
紛失した資料に含まれている主なお客様の情報	氏名・住所・生年月日・性別・電話番号・FAX番号・メールアドレス

#### 3. 今後の対応

現時点において、第三者が当該情報を入手した事実は確認できておりませんが、第三者への情報漏洩及び不正利用の防止について、当社は最大限努力をしております。また、当社は対象のお客様を特定し、当該お客様に対して適切な対応をとってまいります。

#### 4. 再発防止策

お客様情報の管理について、より一層指導を強化し、再発防止を図るべくこれまで以上にお客様情報の保護に努めてまいります。

本件に関するお客様専用のお問い合わせ窓口は以下のとおりです。ご不明な点等がございましたら、下記フリーダイヤルまでお問い合わせ頂きますようお願い申し上げます。

電話番号	0120-087-261
E-mail	<a href="mailto:customer@tay2.co.jp">customer@tay2.co.jp</a>
住所	東京都港区芝公園二丁目4番1号 芝パークビルA館8F
受付時間	月曜日～金曜日 AM10:00～PM6:00

以 上