



平成 19 年 1 月 19 日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 テ イ ツ ー
 代表者の役職名 代表取締役社長 大橋 康宏
 (J A S D A Q ・ コード 7 6 1 0)
 問い合わせ先 取締役 CFO 片山 靖浩
 電 話 番 号 0 3 - 5 4 0 8 - 5 1 0 0 (代 表)

お客様情報の紛失について

今般、弊社古本市場のポイントカード(ふるいちカード)会員へ入会の際にご記入いただいたお客様情報が記載されている「ふるいちカード入会申込書」の一部が、当社と個人情報等の機密書類の溶解処理を委託している廃棄物処理業者の廃棄運搬中に紛失した可能性があることが判明しました。

情報の管理につきましては、従来より社内はもとより取引業者においても徹底に努めておりましたが、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

1. 発生の経緯

2007 年 1 月 16 日(火)、廃棄物処理業者が弊社から溶解処理を依頼した書類の運搬中に当該資料の一部を散逸、当該資料を拾われた方より連絡をいただき発覚しました。

発覚後、直ちに廃棄物処理業者に連絡、弊社社員も動員し現場に赴き拾得現場周辺(岡山県瀬戸内市長船町 国道 2 号線長船サービスエリア周辺)を中心に搜索し、散逸した資料の回収に努めました。

2. 搜索の内容ならびに回収状況

当該資料紛失可能性発覚以降、長船サービスエリアを中心として東西約 3 k m の上下線道路沿い 30 m ~ 50 m ほどのエリアを徒歩にて数回搜索、運搬経路全体も車の徐行運転と数百 m ~ 数 k m ごとに途中下車の上、上下線徒歩にて搜索いたしました。

搜索の結果、拾得現場周辺にて 14 枚を回収、ご連絡をいただいた方からの拾得資料と合せて合計で 28 枚を回収しており、搜索状況から散逸した資料については回収できたと認識しておりますが、ほかに紛失していないか引き続き確認しております。

3. 紛失した可能性のあるお客様情報

紛失した可能性のある資料の概要は以下の通りです。

紛失した資料名称	ふるいちカード入会申込書
紛失した枚数	28 枚は回収いたしました。が、それ以外に散逸したものがどうかは特定できておりません。引き続き確認をおこなっておりますが、現時点の搜索状況からほぼ回収できたものと認識しております。
紛失した資料に含まれている主なお客様の情報	氏名・住所・生年月日・性別・電話番号 ・FAX 番号・メールアドレス

現時点において、第三者が当該情報を不正に利用した事実は確認できておりませんが、弊社としては警察への届出を行い、協力を依頼するとともに、対象のお客様に対して適切な対応をとってまいります。

弊社では、従来から個人情報の取り扱いに細心の注意を払い、厳重な管理に努めてまいりました。このような中で、今回発生した事態を重く受け止め、お客様情報の管理について社内および取引業者に対する指導をさらに強化し、再発防止を図るとともに、これまで以上にお客様情報の保護に努めてまいります。

本件に関するお客様専用のお問い合わせ窓口は以下の通りです。ご不明な点等がございましたら、下記フリーダイヤルまでお問い合わせ頂きますようお願い申し上げます。

電話番号	0 1 2 0 - 0 8 7 - 2 6 1
E-mail	customer@tay2.co.jp
住所	東京都港区芝公園 2 丁目 4 番 1 号 秀和芝パークビル A 館 8 F
受付時間	月曜日 ~ 金曜日 AM10:00 ~ PM6:00

以 上